

2026年6月29日

東京都港区三田三丁目5番19号

住友不動産東京三田ガーデンタワー

カバー株式会社

『ホロアース』サービス終了に伴う『クリエイターポイント』の払戻しのお知らせ

この度、『ホロアース』サービスの終了に伴い、未使用のクリエイターポイントの残高につき以下のとおり払戻しを実施いたします。

■ 払戻しに係るポイントの種類：

2026年6月28日（日）21：00までにご利用いただけなかったクリエイターポイント（ホロアース）

■ 払戻しの申出期間：

2026年6月29日（月）12：00～9月30日（水）12：00

※有償ホロコインについての払戻しの申出期間と同一となります。

※この期間内に払戻しのお申出がない場合には、本払戻し手続から除斥され、払戻しお手続の対象外となります。

■ 払戻しの申出の方法

以下の「払戻し申請フォーム」に、次に掲げる必要事項をご記入のうえ、ご入力内容に誤りがないか確認し、送信してください。

【払戻し申請フォーム】

- <https://refund-holoeath.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

※ 払戻し先の金融機関口座は、原則として、日本国内の金融機関口座をご指定ください。日本国外の金融機関口座についても、一部地域を除き、ご指定いただけますが、日本国外の金融機関口座をご指定いただいた場合、各国の法令や規制、金融機関の取扱い等の理由により、ご指定いただいても送金を実施できない場合がございます。予めご了承ください。

※ 上記「払戻し申請フォーム」からは、「有償ホロコイン」の払戻しもお申請いただけます。クリエイターポイントの払戻しと同時に、有償ホロコインの払戻しもお希望される場合には、「払戻し内容の選択」欄で「ホロコインとクリエイターポイント双方の払戻しを希望する」という項目を選択してください。なお、有償ホロコインの払戻しに関する詳細は、別途『『ホロアース』サービス終了に伴う『有償ホロコイン』の払戻しのお知らせ』をご確認ください。

【必要事項】

<共通項目>

- ・メールアドレス
- ・ユーザー名
- ・ユーザーID
- ・払戻し内容の選択（ホロコインのみ/クリエイターポイントのみ/双方の払戻しを希望する）
- ・居住地域（日本/海外）

<居住地域で日本をご選択頂いた場合>

- ・名前（漢字・カナ）
- ・金融機関名及び金融機関コード（数字4桁）
- ・支店名及び支店コード（数字3桁）
- ・預金種別
- ・口座番号
- ・口座名義カナ

<居住地域で海外をご選択頂いた場合>

- ・ 払戻し通貨
- ・ 銀行に登録されている名前
- ・ 住所（国名・市区町村）
- ・ 銀行名
- ・ BIC(SWIFT コード)
- ・ 口座情報指定区分（口座番号もしくは IBAN）
- ・ 銀行の所在国
- ・ 銀行の所在都市

■ 払戻しの方法

お申し出頂いた内容を確認後、順次、ご指定の銀行口座に振込送金することにより、払戻しを実施致します

※未使用の「クリエイターポイント」残高を、「クリエイターポイント 1 pt=1 円」で換算の上、相当額を振り込み致します。なお、日本国外の金融機関口座への払戻しの場合には、当該金額は送金日時点で適用される当社規定のレートにおいて現地通貨に換算のうえ支払われますので、予めご了承ください。

※「無償ホロコイン」については、払戻し手続きの対象外です。

※払戻しにおける、振込・送金手数料等の手数料は原則として弊社が負担いたします。但し、払戻し先に、日本国外の金融機関口座をご指定いただいた場合には、一部の金融機関によっては、手数料が差し引かれた上で、着金する可能性がございます。弊社にて予め把握できない当該手数料については、お客様にてご負担いただくこととなりますので、予めご了承ください。

■ 払戻しに関するお問合せ先：

以下のお問合せフォームより、お問い合わせください。

【ホロアースお問合せフォーム】

<https://holoearth.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

■ 注意事項

※ご入力いただいた口座情報に誤りがあった場合等、払戻し手続きに関し、弊社からご登録いただいたメールアドレス宛にご連絡させて頂く場合がございます。ドメイン指定受信などの設定をされている場合、以下のドメインから届くメールが受信できるように設定をお願い致します。

「@holoearth.zendesk.com」

「@refund-holoearth.zendesk.com」