

2026年6月29日

東京都港区三田三丁目5番19号

住友不動産東京三田ガーデンタワー

カバーストック株式会社

『ホロアース』サービス終了に伴う『有償ホロコイン』の払戻しのお知らせ

この度、『ホロアース』サービスの終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段の残高につき以下のとおり払戻しを実施いたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

カバーストック株式会社

■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類：

2026年6月28日（日）21：00までにご利用いただけなかった有償ホロコイン（ホロアース）

■ 払戻しの申出期間：

2026年6月29日（月）12：00～9月30日（水）12：00

※この期間内に払戻しのお申出がない場合には、本払戻し手続から除斥され、払戻しお手続の対象外となります。

■ 払戻しの申出の方法

以下の「払戻し申請フォーム」に、次に掲げる必要事項をご記入のうえ、ご入力内容に誤りがないか確認し、送信してください。

【払戻し申請フォーム】

- <https://refund-holoeath.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

※ 払戻し先の金融機関口座は、原則として、日本国内の金融機関口座をご指定ください。日本国外の金融機関口座についても、一部地域を除き、ご指定いただけますが、日本国外の金融機関口座をご指定いただいた場合、各国の法令や規制、金融機関の取扱い等の理由により、ご指定いただいても送金を実施できない場合がございます。予めご了承ください。

※ 上記「払戻し申請フォーム」からは、非前払式支払手段である「クリエイターポイント」の払戻しもご申請頂けます。有償ホロコインの払戻しと同時に、クリエイターポイントの払戻しもご希望される場合には、「払戻し内容の選択」欄で「ホロコインとクリエイターポイント双方の払戻しを希望する」という項目を選択してください。なお、クリエイターポイントの払戻しに関する詳細は、別途「『ホロアース』サービス終了に伴う『クリエイターポイント』の払戻しのお知らせ」をご確認ください。

【必要事項】

<共通項目>

- ・メールアドレス
- ・ユーザー名
- ・ユーザーID
- ・払戻し内容の選択（ホロコインのみ/クリエイターポイントのみ/双方の払戻しを希望する）
- ・居住地（日本/海外）

<居住地で日本をご選択頂いた場合>

- ・名前（漢字・カナ）
- ・金融機関名及び金融機関コード（数字4桁）
- ・支店名及び支店コード（数字3桁）
- ・預金種別

- ・口座番号
- ・口座名義カナ

<居住地域で海外をご選択頂いた場合>

- ・払戻し通貨
- ・銀行に登録されている名前
- ・住所（国名・市区町村）
- ・銀行名
- ・BIC(SWIFT コード)
- ・口座情報指定区分（口座番号もしくはIBAN）
- ・銀行の所在国
- ・銀行の所在都市

■ 払戻しの方法

お申し出頂いた内容を確認後、順次、ご指定の銀行口座に振込送金することにより、払戻しを実施致します

※未使用の「有償ホロコイン」残高を、「ホロコイン1枚=2円」で換算の上、相当額を振り込み致します。なお、日本国外の金融機関口座への払戻しの場合には、当該金額は送金日時点で適用される当社規定のレートにおいて現地通貨に換算のうえ支払われますので、予めご了承ください。

※「無償ホロコイン」については、払戻し手続きの対象外です。

※払戻しにおける、振込・送金手数料等の手数料は原則として弊社が負担いたします。但し、払戻し先に、日本国外の金融機関口座をご指定いただいた場合には、一部の金融機関によっては、手数料が差し引かれた上で、着金する可能性がございます。弊社にて予め把握できない当該手数料については、お客様にてご負担いただくこととなりますので、予めご了承ください。

■ 払戻しに関するお問合せ先：

以下のお問合せフォームより、お問い合わせください。

【ホロアースお問合せフォーム】

<https://holoearth.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

■ 注意事項

※ご入力いただいた口座情報に誤りがあった場合等、払戻し手続きに関し、弊社からご登録いただいたメールアドレス宛にご連絡させて頂く場合がございます。ドメイン指定受信などの設定をされている場合、以下のドメインから届くメールが受信できるように設定をお願い致します。

「@holoearth.zendesk.com」

「@refund-holoearth.zendesk.com」